

# RELATÓRIO TRIMESTRAL DA OUVIDORIA DA ACADEMIA ESTADUAL DE SEGURANÇA PÚBLICA DO CEARÁ

**PERÍODO 01/07/2025 A 30/09/2025**

## **1. MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NO CEARÁ TRANSPARENTE**

JULHO	<b>17</b>
AGOSTO	<b>10</b>
SETEMBRO	<b>19</b>
TOTAL	<b>46</b>

## **2. MANIFESTAÇÃO POR TIPO**

RECLAMAÇÃO	<b>41,30%</b>
SOLICITAÇÃO	<b>17,39%</b>
DENÚNCIA	<b>32,61%</b>
SUGESTÃO	<b>2,17%</b>
ELOGIO	<b>6,52%</b>

## **3. RESOLUBILIDADE E TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA**

RESOLUBILIDADE **100 %**

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA **12,04 DIAS**

RESPOSTAS PENDENTES: **0,00** (Todas as demandas foram atendidas dentro do prazo legal)

*DADOS EXTRAÍDOS DA PLATAFORMA CEARÁ TRANSPARENTE.*