



Relatório Trimestral da

# OUVIDORIA

da Academia Estadual de Segurança Pública do Ceará

Jan/Fev/Mar - 2025



## MANIFESTAÇÃO POR TIPO EM PERCENTUAL

<input checked="" type="checkbox"/> Elogio	32%
<input checked="" type="checkbox"/> Solicitação	28%
<input checked="" type="checkbox"/> Reclamação	19%
<input checked="" type="checkbox"/> Denúncia	07%
<input checked="" type="checkbox"/> Sugestão	04%

## RESOLUBILIDADE E TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

- Resolubilidade **100%**
- Tempo médio de resposta **11,04 dias**
- Respostas Pendentes: 0,00%

DADOS EXTRAÍDOS DA PLATAFORMA CEARÁ TRANSPARENTE