



Relatório Quadrimestral da

OUVIDORIA

da Academia Estadual de Segurança Pública do Ceará

Set/Dez. 2022 - Ed. 6 / Ano 2

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NO CEARÁ TRANSPARENTE

Setembro	25
Outubro	17
Novembro	14
Dezembro	07

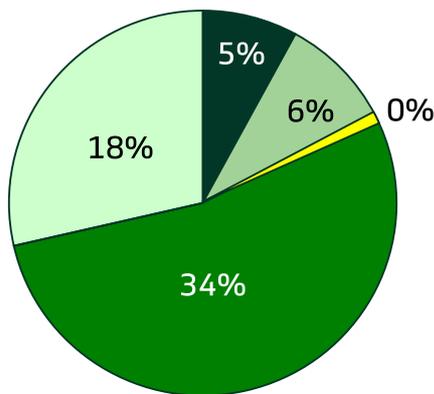
Valor Total
63

MANIFESTAÇÃO POR TIPO

<input checked="" type="checkbox"/> Reclamação	40
<input checked="" type="checkbox"/> Solicitação	21
<input checked="" type="checkbox"/> Denúncia	02
<input checked="" type="checkbox"/> Sugestão	00
<input checked="" type="checkbox"/> Elogio	00

Total 63

CANAIS DE ATENDIMENTO DEMANDAS



- Telefone - Quantidade: 5
- Telefone 155 - Quantidade: 6
- Internet - Quantidade: 34
- Presencial - Quantidade: 0
- E-mail - Quantidade: 18

DETALHAMENTO DE MANIFESTAÇÃO

TIPO	ASSUNTO	SUBASSUNTO	QUANTIDADE
RECLAMAÇÃO	ASSÉDIO MORAL	DETERIORAÇÃO PROPOSITAL DAS CONDIÇÕES DE TRABALHO	1
	ASSÉDIO MORAL	EXIGÊNCIA DE CUMPRIMENTO DE ATIVIDADES ESTRANHAS/INCOMPATÍVEIS	1
	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	CHAMADA NÃO ATENDIDA	1
	ATIVIDADES DE ENSINO DO SISTEMA DE SEGURANÇA PÚBLICA	CURSO DE FORMAÇÃO CONTINUADA/QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL (PROCEDIMENTOS E ORIENTAÇÕES GERAIS)	1
	ATIVIDADES DE ENSINO DO SISTEMA DE SEGURANÇA PÚBLICA	CURSO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL (CARGA HORÁRIA)	8
	ATIVIDADES DE ENSINO DO SISTEMA DE SEGURANÇA PÚBLICA	CURSO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL (CERTIFICAÇÃO)	1
	BOLSA-CUSTEIO	ATRASO NO PAGAMENTO	3
	CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	CONVOCAÇÃO DE APROVADOS/CLASSIFICADOS	12
	CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	DIVERSOS (LOCAL DE PROVA, INSCRIÇÕES, CRONOGRAMA, CONDUTA DE APLICADOR, CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO, ETC)	1
	CONDUTA INADEQUADA DE INSTRUTOR		9
	ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE	NECESSIDADE DE MANUTENÇÃO E REFORMA	1
	INSATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO ÓRGÃO	DESORGANIZAÇÃO	1
DENÚNCIA	CONDUTA INADEQUADA DE INSTRUTOR		2
SOLICITAÇÃO	ATIVIDADES DE ENSINO DO SISTEMA DE SEGURANÇA PÚBLICA	CURSO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL (CERTIFICAÇÃO)	1
	ATIVIDADES DE ENSINO DO SISTEMA DE SEGURANÇA PÚBLICA	CURSO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL (CONTEÚDO PROGRAMÁTICO)	1
	CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	CONVOCAÇÃO DE APROVADOS/CLASSIFICADOS	12
	CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	CRONOGRAMA DO CERTAME	1
	CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	DIVERSOS (LOCAL DE PROVA, INSCRIÇÕES, CRONOGRAMA, CONDUTA DE APLICADOR, CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO, ETC)	2
	CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	DIVULGAÇÃO DO RESULTADO	1
	CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	ESCLARECIMENTOS/ORIENTAÇÕES ACERCA DO EDITAL DE REGULAMENTAÇÃO DO CONCURSO/SELEÇÃO	1
	CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	NOMEAÇÃO/CONTRATAÇÃO	1
	ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE	EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA PREDIAL	1

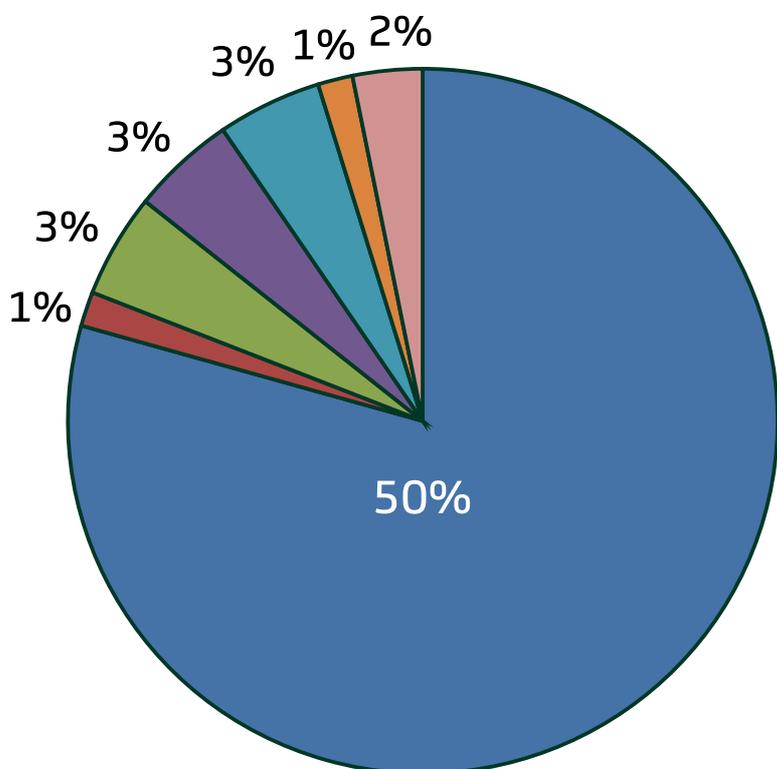
RESOLUBILIDADE E TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

- Resolubilidade 100%
- Tempo médio de resposta 6 dias

PESQUISA DE SATISFAÇÃO JUNTO AOS USUÁRIOS

- Índice geral de satisfação (setembro a dezembro de 2022): 88,4%
- Nota média atribuída pelos usuários: 4,42 (total de 5,00)

MANIFESTAÇÕES POR ÁREA



- COENI/CEMI - Total: 50
- COENI/CECI - Total: 01
- COAPE/CEAP - Total: 03
- DIRETOR-GERAL - Total: 03
- COAPE/SECAC - Total: 03
- DPGI/PREFEITURA - Total: 01
- SECRETARIA ACADÊMICA - Total: 02

Total: 63

Dados extraídos da Plataforma Ceará Transparente em 02/01/2023