



Relatório Quadrimestral da

OUVIDORIA

da Academia Estadual de Segurança Pública do Ceará

Jan/Abr. 2022 - Ed. 4 / Ano 2

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NO CEARÁ TRANSPARENTE

Janeiro	7
Fevereiro	9
Março	5
Abril	16

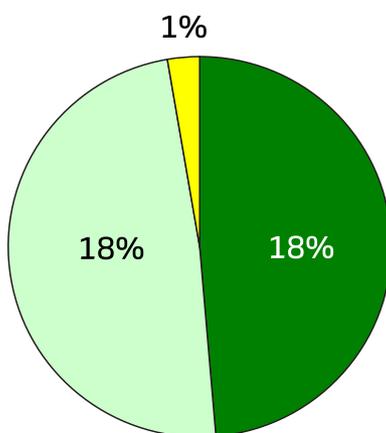
Valor Total
37

MANIFESTAÇÃO POR TIPO

<input checked="" type="checkbox"/> Reclamação	07
<input checked="" type="checkbox"/> Solicitação	16
<input checked="" type="checkbox"/> Denúncia	04
<input checked="" type="checkbox"/> Sugestão	0
<input checked="" type="checkbox"/> Elogio	10

Total 37

CANAIS DE ATENDIMENTO DEMANDAS



- Internet - Quantidade: 18
- E-mail - Quantidade: 18
- Telefone 155 - Quantidade: 01

DETALHAMENTO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo	Assunto	Subassunto	Quantidade
Reclamação	Concurso público/seleção	esclarecimentos/orientações acerca do edital de regulamentação do concurso/seleção	1
	Conduta inadequada de aluno	sem subassunto	1
	Conduta inadequada de instrutor	sem subassunto	1
	Estrutura e funcionamento do órgão/entidade	sem subassunto	1
	Estrutura e funcionamento do órgão/entidade	conservação e limpeza	1
	Insatisfação com os serviços prestados pelo órgão	demora no atendimento	1
	Tramitação de processo administrativo	processos diversos	1
Denúncia	Apuração e procedimentos sobre crimes diversos	Injúria e difamação	1
	Concurso público/seleção	Insatisfação com a comissão organizadora	1
	Conduta inadequada de aluno	sem subassunto	2
Elogio	Elogio ao servidor público/colaborador	sem subassunto	10
Solicitação	Atividades de ensino do sistema de segurança pública	curso de formação continuada/qualificação profissional (implantação de curso)	1
	Atividades de ensino do sistema de segurança pública	curso de formação profissional (convocação)	3
	Atividades de ensino do sistema de segurança pública	curso de formação profissional (matrícula)	1
	Atividades de ensino do sistema de segurança pública	curso de formação profissional (procedimentos e orientações gerais: edital, etapas e fases)	2
	Concurso público/seleção	convocação de aprovados/classificados	4
	Concurso público/seleção	nomeação/contratação	1
	Informação sobre servidor	pensão	1
	Sistemas institucionais e aplicativos	problemas no acesso (login e senha)	2
	Tramitação de processo administrativo	processos diversos	1

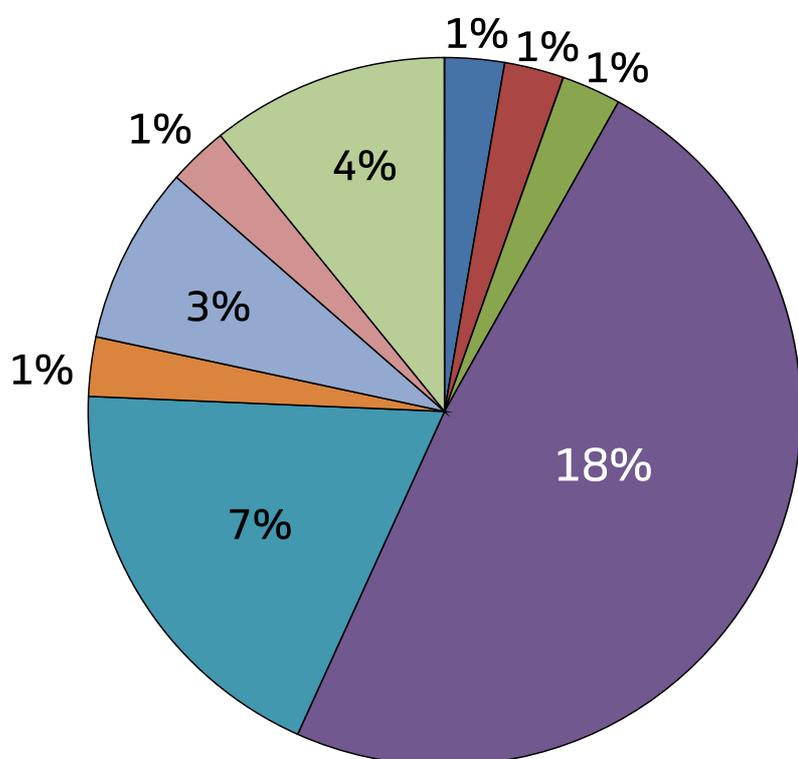
RESOLUBILIDADE E TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

- Resolubilidade 100%
- Tempo médio de resposta 2 dias

PESQUISA DE SATISFAÇÃO JUNTO AOS USUÁRIOS

- Índice geral de satisfação (janeiro a abril de 2022): 96%
- Nota média atribuída pelos usuários: 4,95 (total de 5,00)

MANIFESTAÇÕES POR ÁREA



- ASJUR - Total: 1
- COAFI/CEGEP - Total: 1
- COENI/CEDIS - Total: 3
- COENI/CECI - Total: 18
- COENI/CEMI - Total: 7
- COENI/CEPRAE - Total: 1
- DIRETOR-GERAL - Total: 3
- SECAC - Total: 4
- OUVIDORIA - Total: 3

*Dados extraídos da
Plataforma Ceará Transparente*