Relatório Quadrimestral da

OUVIDORIA

da Academia Estadual de Segurança Pública do Ceará

Mai/Ago. 2021 - Ed. 2 / Ano 1

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NO CEARÁ TRANSPARENTE

Maio	4
Junho	6
Julho	9
Agosto	6

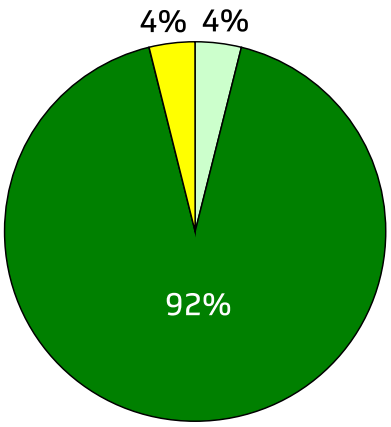
Valor Total
25

MANIFESTAÇÃO POR TIPO

Reclamação	08
Solicitação	10
Denúncia	03
Sugestão	01
Elogio	03

Total 25

CANAIS DE ATENDIMENTO DEMANDAS



- Internet - Quantidade: 23
- E-mail - Quantidade: 01
- Telefone 155 - Quantidade: 01

DETALHAMENTO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo	Assunto	Subassunto	Quantidade
Reclamação	Apuração e procedimentos sobre crimes diversos	Ações de facções criminosas	1
	Atividades de ensino do sistema de segurança pública	Curso de Formação Profissional (procedimentos e orientações gerais: edital, etapas e fases)	1
	Concurso público/seleção	Diversos (local de prova, inscrições, cronograma, conduta de aplicador, cartão de identificação, etc)	1
	Concurso público/seleção	Insatisfação com a comissão organizadora	1
	Concurso público/seleção	Nomeação	1
	Coronavírus (Covid 19)	Descumprimento de medidas por parte de estabelecimentos públicos e privados	1
	Insatisfação com os serviços prestados pelo órgão	Desorganização	1
	Processo licitatório (licitação)	Informações sobre licitação	1
Denúncia	Atividades de ensino do sistema de segurança pública	Curso de Formação Continuada/Qualificação Profissional (critérios de seleção)	1
	Concurso público/seleção	Insatisfação com a comissão organizadora	1
	Coronavírus (Covid 19)	Descumprimento de medidas por parte de estabelecimentos públicos e privados	1

DETALHAMENTO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo	Assunto	Subassunto	Quantidade
Elogio	Elogio ao servidor público/colaborador	Sem subassunto	1
	Elogio aos serviços prestados pelo órgão	Sem subassunto	1
	Sistemas institucionais e aplicativos	Cessão de ferramentas e aplicativos institucionais	1
Sugestão	Atividades de ensino do sistema de segurança pública	Curso de Formação Continuada/Qualificação Profissional (critérios de seleção)	1
Solicitação	Atividades de ensino do sistema de segurança pública	Curso de Formação Continuada/Qualificação Profissional (ata de conclusão do curso)	1
	Atividades de ensino do sistema de segurança pública	Curso de Formação Continuada/Qualificação Profissional (procedimentos e orientações gerais)	1
	Concurso público/seleção	Convocação de aprovados/classificados	1
	Concurso público/seleção	Diversos (local de prova, inscrições, cronograma, conduta de aplicador, cartão de identificação, etc)	2
	Concurso público/seleção	Esclarecimentos/orientações acerca do edital de regulamentação do concurso/seleção	1
	Concurso público/seleção	Realização de concurso/seleção	4

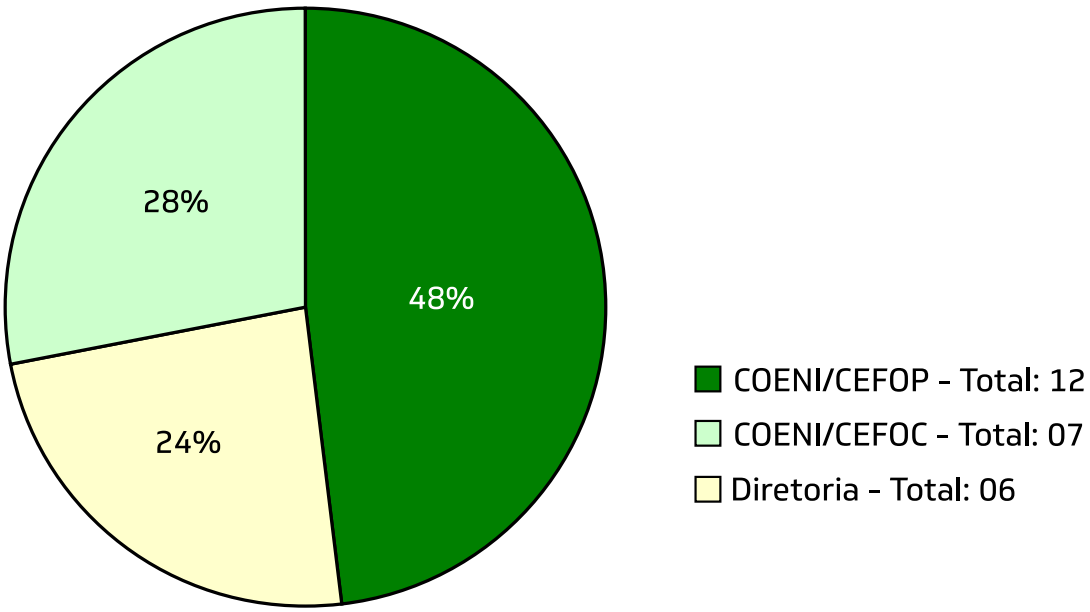
RESOLUBILIDADE E TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

- Resolubilidade 100%
- Tempo médio de resposta 5 dias

PESQUISA DE SATISFAÇÃO JUNTO AOS USUÁRIOS

- Índice geral de satisfação (maio a agosto de 2021): 78,35%
- Nota média atribuída pelos usuários: 3,91 (total de 5,00)

MANIFESTAÇÕES POR ÁREA



Dados extraídos da Plataforma Ceará Transparente